

## Spa Etiquette – Πρωτόκολλο Συμπεριφοράς

**To Spa Etiquette**, παρά το ότι είναι δημοφιλές και ταυτόχρονα πολύ διαδεδομένο, θα μπορούσε να αποτελέσει πηγή ανησυχίας για τους μη μυημένους. Κι αυτό θα μπορούσε να συμβεί σε περιπτώσεις που δεν ακολουθούνται οι σωστοί κανόνες. Το Urbane Skin έχει μεριμνήσει, προβλέψει και εντρυφήσει σ' αυτό που τα μεγαλύτερα Ινστιτούτα Ομορφιάς και Spa παγκοσμίως, αποκαλούν "ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ Spa Etiquette" (Πρωτόκολλο Συμπεριφοράς). Ακολουθώντας αυτούς τους κανόνες spa, το Urbane Skin θα σας κάνει να νιώσετε άνετα και ευχάριστα και θα μετατρέψει μια απλή σας επίσκεψη σε μια μεγάλη απόλαυση.

### ✓ **Φτάσε στην ώρα σου.**

Φρόντισε να δώσεις στον εαυτό σου τον χρόνο που χρειάζεται για να προετοιμαστεί και να νιώσει χαλαρά. Έλα 10 λεπτά νωρίτερα! Είναι αρκετά για το Urbane Skin. Μπορεί να σου ζητήσουμε να συμπληρώσεις το ιατρικό ιστορικό επισκέπτη, έτσι ώστε να κάνουμε την θεραπεία σου πιο αποτελεσματική αλλά και απόλυτα ασφαλή για σένα.

### ✓ **Κλείσε το κινητό σου.**

Είναι σίγουρο και αποδεδειγμένο πως δεν μπορείς να χαλαρώσεις με ανοιχτό κινητό, ειδικά αν σε καλούν και πρέπει να απαντάς σε κλήσεις, ή να ελέγχεις τα mail σου. Εξέτασε αν είναι εφικτό να χαμηλώσεις το κινητό σου ή να το απενεργοποιήσεις πριν από τη θεραπεία.

### ✓ **Μίλησε ελεύθερα με την αισθητικό ή τον θεραπευτή σου.**

Πριν από το ραντεβού σου, πιθανόν να ερωτηθείς για το αν προτιμάς γυναίκα ή άντρα θεραπευτή. Αν δεν έχεις κάποια ιδιαίτερη προτίμηση, τότε το Urbane Skin θα επιλέξει τον κατάλληλο για την περίπτωση σου.

Οι αισθητικοί και οι θεραπευτές του Urbane Skin, επιλεγμένοι με αυστηρά κριτήρια ποιότητας της προσωπικότητας, του ήθους και της επαγγελματικής τους αρτιότητας, γνωρίζουν τα όρια και σέβονται την ιδιωτικότητα και την ιδιαιτερότητα του κάθε επισκέπτη του spa.

Κατά τη διάρκεια του μασάζ, νιώσε άνετα και ελεύθερα. Μίλησε με τον θεραπευτή σου για το αν θέλεις κάποια αλλαγή παραδείγματος χάριν στην πίεση που σου ασκεί (έντονη, μεσαία ή ελαφρά), ή στο είδος και την ένταση της μουσικής που προτιμάς κατά τη διάρκεια του μασάζ, ή για οτιδήποτε άλλο θα ήθελες να γίνεται διαφορετικά.

Το να νιώθεις άνετα και ελεύθερα είναι ιδιαίτερα σημαντικό για το Urbane Skin. Να θυμάσαι πως ο θεραπευτής σου είναι εκεί για να σε βοηθήσει να απολαύσεις τη θεραπεία σου.

### ✓ **Γόμνια**

Το Μασάζ στο Urbane Skin απαιτεί άμεση επαφή με το δέρμα, αλλά ποτέ το σώμα δεν είναι τελείως εκτεθειμένο. Μόνο το τμήμα του σώματος που μαλάσσεται εκτίθεται. Μπορείς να κρατήσεις τα εσώρουχά σου αν αυτό σε κάνει να νιώθεις καλύτερα, όμως θα πρέπει να γνωρίζεις πως αυτό μπορεί να περιορίσει την πρόσβαση του θεραπευτή στους μύες που είναι πιθανότατα καλυμμένοι. Στο Urbane Skin προσφέρονται εσώρουχα μιας χρήσης για την καλύτερη δική σου εξυπηρέτηση.

Αν προγραμματίσεις ολιστική ανανέωση δηλαδή δύο θεραπείες μαζί, είναι σωστότερο να ξεκινήσεις με τη θεραπεία σώματος και μετά να προχωρήσεις σ' αυτήν του προσώπου.

### ✓ **Επιτρέπεται η συζήτηση;**

Κατά τη διάρκεια της θεραπείας μπορείς να κάνεις όπως αισθάνεσαι! Δηλαδή μπορείς να μιλάς ή να μένεις σιωπηλός. Εσύ θα επιλέξεις αν θέλεις επικοινωνία ή απόλυτη ησυχία. Ο θεραπευτής είναι εκπαιδευμένος ώστε να ακολουθήσει τις επιθυμίες σου. Γενικότερα καλό θα ήταν οι ομιλίες να είναι σε χαμηλούς τόνους μέσα στο spa και για δική σου χαλάρωση αλλά και για τους υπόλοιπους θεραπευομένους.

Μετά το πέρας της θεραπείας, ο θεραπευτής θα σας αφήσει να ντυθείτε και να ετοιμαστείτε για 3-5 λεπτά. Στη συνέχεια θα σας οδηγήσει στο σαλόνι για να προετοιμάσει το δωμάτιο για τον επόμενο πελάτη.

### ✓ **Επιτρέπεται το φιλοδώρημα;**

Φυσικά. Το φιλοδώρημα είναι στην διακριτική σου ευχέρεια. Ευχαριστούμε!

### ✓ **Ακυρώσεις**

Το Urbane Skin έχει πολιτική ακύρωσης 24 ωρών και αν δεν ενημερώσεις έγκαιρα υπάρχει πιθανότητα χρέωσης. Αν γνωρίζεις ότι δεν πρόκειται να τα καταφέρεις να έρθεις στο ραντεβού σου, ενημέρωσε το spa το συντομότερο δυνατό ή τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα. Ένας ειδικός θεραπευτής μπορεί να έρθει στο spa αποκλειστικά για σένα, άρα η έγκαιρη ενημέρωση της ακύρωσης της θεραπείας σου είναι ένδειξη σεβασμού και προς τον θεραπευτή και το πρόγραμμα του spa.